

1 Область применения

1.1 Настоящее Положение определяет порядок сбора, обработки и защиты персональных данных пациентов Общества с ограниченной ответственностью «ЛорКлиника» (далее – Учреждение-оператор).

1.2 Целью настоящего Положения является определение порядка обработки персональных данных пациентов Учреждения-оператора, обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также установление ответственности должностных лиц Учреждения-оператора, имеющих доступ к персональным данным пациентов, за невыполнение требований и норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных.

1.3 Персональные данные пациентов относятся к категории конфиденциальной информации. Конфиденциальность, сохранность и защита персональных данных обеспечиваются отнесением их к сфере негосударственной (служебной, профессиональной) тайны.

2 Нормативные ссылки

В настоящем Положении использованы ссылки на следующие нормативные документы:

Конституция РФ от 12 декабря 1993 г. (ст. 2, 17-24, 41);

часть 1 и 2, часть 4 Гражданского кодекса РФ;

Указ Президента РФ от 06 марта 1997 г. № 188 (ред. от 23 сентября 2005 г.) «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера»;

Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Федеральный закон Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

Регламентирующие документы ФСТЭК России и ФСБ России об обеспечении безопасности персональных данных.

3 Термины и определения

Для целей настоящего Положения применяются следующие термины и определения:

Оператор - юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Пациенты (субъекты персональных данных) - физические лица, обратившиеся к Учреждению-оператору с целью получения медицинского обслуживания, либо состоящие в иных гражданско-правовых отношениях с Учреждением-оператором по вопросам получения медицинских услуг.

Работники (субъекты персональных данных) - физические лица, состоящие в трудовых и иных гражданско-правовых отношениях с Учреждением-оператором.

Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Документы, содержащие персональные данные пациента – документы, необходимые для осуществления действий в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг, а также для оформления договорных отношений.

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных - операторы и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законодательством.

Несанкционированный доступ (несанкционированные действия) - доступ к информации или действия с информацией, нарушающие правила разграничения доступа, в том числе с использованием штатных средств, предоставляемых информационными системами персональных данных.

Общедоступные персональные данные - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с Федеральным законодательством не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

Врачебная тайна – соблюдение конфиденциальности информации о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья гражданина, диагнозе его заболевания и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении.

Обработка персональных данных пациента – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных пациента.

4 Общие принципы и условия обработки персональных данных пациентов

4.1 Обработка персональных данных пациентов осуществляется на основе принципов:

–обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;

–обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей, обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных не допускается;

–обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

–содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки, обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

–при обработке персональных данных обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;

–Учреждение-оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;

–хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен

Федеральным законом № 152-ФЗ, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

–обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Федеральным законодательством.

4.2 В целях обеспечения прав и свобод человека и гражданина Учреждение-Оператор при обработке персональных данных пациентов соблюдает следующие общие требования:

–обработка персональных данных пациентов осуществляется исключительно в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг, оформления договорных отношений с пациентом при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну в соответствии с Федеральным законодательством;

–все персональные данные пациента получают у него самого или у его персонального представителя;

–Учреждение-оператор не получает и не обрабатывает персональные данные работника, касающиеся его расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ;

–защита персональных данных работников от неправомерного их использования или утраты обеспечивается Учреждением-оператором за счет своих средств, в порядке, установленном Федеральным законодательством и другими нормативными документами;

–работники Учреждения-оператора в обязательном порядке ознакомлены под личную подпись с документами, устанавливающими порядок обработки персональных данных пациентов.

5 Получение персональных данных пациента

5.1 Получение персональных данных осуществляется путем представления их самим пациентом, на основании его письменного согласия.

5.2 Согласие пациента в письменной форме на обработку его персональных данных включает в себя, в частности:

1) фамилию, имя, отчество, адрес субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

2) фамилию, имя, отчество, адрес представителя субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия этого представителя (при получении согласия от представителя субъекта персональных данных);

2) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес Учреждения-оператора, получающего согласие субъекта персональных данных;

3) цель обработки персональных данных;

4) перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных;

5) перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых Учреждением-оператором способов обработки персональных данных;

6) срок, в течение которого действует согласие субъекта персональных данных, а также способ его отзыва, если иное не установлено Федеральным законодательством;

7) подпись субъекта персональных данных.

5.3 Для обработки персональных данных, содержащихся в согласии в письменной форме пациента на обработку его персональных данных, дополнительное согласие не требуется.

5.4 В случае недееспособности пациента или недостижения пациентом возраста 15 лет согласие на обработку его персональных данных дает в письменной форме его законный представитель.

6 Хранение и использование персональных данных пациентов

6.1 Информация персонального характера пациента хранится и обрабатывается с соблюдением требований действующего Российского законодательства о защите персональных данных.

6.2 Обработка персональных данных пациентов ООО «ЛорКлиника» осуществляется неавтоматизированным способом обработки персональных данных.

6.3 Персональные данные пациентов хранятся на бумажных носителях.

6.4 Хранение текущей документации и оконченной производством документации, содержащей персональные данные пациентов, осуществляется во внутренних подразделениях Учреждения-оператора, а также в помещениях Учреждения-оператора, предназначенных для хранения отработанной документации, в соответствии с установленными требованиями.

6.5 Ответственное за хранение документов, содержащих персональные данные пациентов, лицо назначено соответствующим приказом директора ООО «ЛорКлиника».

6.6 Хранение персональных данных пациентов осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

6.7 Хранение персональных данных пациентов осуществляется в течение установленных действующими нормативными актами сроков хранения данных документов, по истечении которых документы подлежат уничтожению.

6.8 Учреждение-оператор обеспечивает ограничение доступа к персональным данным пациентов лицам, не уполномоченным Федеральным законодательством, либо Учреждением-оператором для получения соответствующих сведений.

6.9 Доступ к персональным данным пациентов без специального разрешения имеют только должностные лица Учреждения-оператора, допущенные к работе с персональными данными пациентов соответствующим приказом директора ООО «ЛорКлиника». Данным категориям работников в их должностные обязанности включается пункт об обязанности соблюдения требований по защите персональных данных.

7 Защита персональных данных пациентов

7.1 Учреждение-оператор при обработке персональных данных пациентов принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7.2 Для обеспечения безопасности персональных данных пациентов при неавтоматизированной обработке предпринимаются ниже перечисленные меры.

7.2.1 Определены места хранения персональных данных, оснащённые соответствующими средствами защиты:

- в кабинетах, где осуществляется хранение документов, содержащих персональные данные пациентов, имеются сейфы, шкафы, стеллажи, тумбы,
- дополнительно кабинеты, где осуществляется хранение документов, оборудованы замками и системами охранной и пожарной сигнализаций,
- Учреждение-оператор использует услуги вневедомственной охраны.

7.2.2 Все действия по неавтоматизированной обработке персональных данных пациентов осуществляются только должностными лицами, согласно Списка должностей, утвержденного соответствующим приказом директора ООО «ЛорКлиника», и только в объеме, необходимом данным лицам для выполнения своей трудовой функции.

7.2.3 При обработке персональных данных на материальных носителях не допускается фиксация на одном материальном носителе тех данных, цели обработки которых заведомо не совместимы.

7.2.4 При несовместимости целей обработки персональных данных, зафиксированных на одном материальном носителе, если не имеется возможности осуществлять их отдельно, должны быть приняты следующие меры:

–при необходимости использования или распространения определенных персональных данных отдельно от находящихся на том же материальном носителе других персональных данных осуществляется копирование подлежащих распространению или использованию, способом, исключающим одновременное копирование персональных данных, не подлежащих распространению и использованию, и используется (распространяется) только копия;

–при необходимости уничтожения или блокирования части персональных данных уничтожается или блокируется материальный носитель с предварительным копированием сведений, не подлежащих уничтожению или блокированию, способом, исключающим одновременное копирование персональных данных, подлежащих уничтожению или блокированию;

–уничтожение или обезличивание части персональных данных, если это допускается материальным носителем, может производиться способом, исключающим дальнейшую обработку этих персональных данных с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе (удаление);

–персональные данные пациентов, содержащиеся на материальных носителях уничтожаются по Акту об уничтожении персональных данных.

7.3 Приведённые в п.п. 7.2.4 настоящего Положения требования установлены также и для случаев, когда необходимо обеспечить отдельную обработку зафиксированных на одном материальном носителе персональных данных и информации, не являющейся персональными данными.

7.4 Уточнение персональных данных при осуществлении их обработки без использования средств автоматизации производится путем обновления или изменения данных на материальном носителе, а если это не допускается техническими особенностями материального носителя - путем фиксации на том же материальном носителе сведений о вносимых в них изменениях, либо путем изготовления нового материального носителя с уточненными персональными данными.

8 Передача персональных данных пациентов третьим лицам

8.1 Передача персональных данных пациента третьим лицам осуществляется Учреждением-оператором только с письменного согласия пациента, с подтверждающей визой директора, за исключением случаев, если:

- передача необходима для защиты жизни и здоровья пациента, либо других лиц, получение его согласия невозможно;

- в целях обследования и лечения пациента, не способного из-за своего состояния выразить свою волю;

- по запросу органов дознания, следствия, прокуратуры и суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством, в соответствии с Законом об оперативно-розыскной деятельности;

- в случае оказания помощи несовершеннолетнему в возрасте до 15 лет, для информирования его родителей и законных представителей;

- при наличии оснований, позволяющих полагать, что права и интересы пациента могут быть нарушены противоправными действиями третьих лиц;

- в иных случаях, прямо предусмотренных Федеральным законодательством.

8.2 Лица, которым в установленном Федеральным законом № 152-ФЗ порядке переданы сведения, составляющие персональные данные пациента, несут дисциплинарную, административную или уголовную ответственность за разглашение в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3 Учреждение-оператор ведёт «Журнал учета выданных персональных данных пациентов», в котором регистрируются поступившие запросы, фиксируются сведения о лице, направившем запрос, дата передачи персональных данных, а также отмечается, какая именно информация была передана.

8.4 В случае если лицо, обратившееся с запросом, не уполномочено Федеральным законодательством на получение персональных данных пациента, либо отсутствует письменное согласие пациента на передачу его персональных данных, Учреждение-оператор отказывает в предоставлении персональных данных. В данном случае лицу, обратившемуся с запросом, выдается мотивированный отказ в предоставлении персональных данных в письменной форме, копия отказа хранится у Учреждения-оператора.

9 Права и обязанности пациента в области защиты его персональных данных

9.1 В целях обеспечения защиты персональных данных, хранящихся у Учреждения-оператора, пациенты имеют право на:

- полную информацию о составе и содержимом их персональных данных, а также способе обработки этих данных;
- свободный доступ к своим персональным данным.

9.2 Пациент имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных Учреждением-оператором;
- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 3) цели и применяемые Учреждением-оператором способы обработки персональных данных;
- 4) наименование и место нахождения Учреждения-оператора, сведения о лицах (за исключением работников Учреждения-оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Учреждением-оператором или на основании Федерального закона № 152-ФЗ;
- 5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен Федеральным законом № 152-ФЗ;
- 6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом;
- 8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- 9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Учреждения-оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- 10) иные сведения, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ или Федеральным законодательством.

9.3 Сведения должны быть предоставлены пациенту Учреждением-оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

9.4 Сведения предоставляются пациенту или его законному представителю Учреждением-оператором при обращении, либо при получении запроса пациента или его законного представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность пациента или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие пациента в отношениях с Учреждением-оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Учреждением-

оператором, подпись пациента или его законного представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.5 В случае если сведения, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления пациенту по его запросу, пациент вправе обратиться повторно к Учреждению-оператору или направить ему повторный запрос в целях получения сведений и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен Федеральным законодательством, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

9.6 Пациент вправе требовать от Учреждения-оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

9.7 В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении пациента или его законного представителя, либо по запросу пациента или его законного представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, Учреждение-оператор обязано осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Учреждения-оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки.

9.8 В случае выявления неточных персональных данных при обращении пациента или его законного представителя, либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, Учреждение-оператор обязано осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Учреждения-оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы пациента или третьих лиц.

9.9 В случае подтверждения факта неточности персональных данных Учреждение-оператор на основании сведений, представленных пациентом или его законным представителем, либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязано уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Учреждения-оператора) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

9.10 В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Учреждением-оператором (или лицом, действующим по поручению Учреждения-оператора), Учреждение-оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязано прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Учреждения-оператора. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Учреждение-оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязано уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Учреждение-оператор обязано уведомить пациента или его законного представителя, а в случае, если обращение пациента или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов

персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

9.11 В случае достижения цели обработки персональных данных Учреждение-оператор обязано прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является пациент, иным соглашением между Учреждением-оператором и пациентом, либо если Учреждение-оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия пациента на основаниях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ или Федеральным законодательством.

9.12 В случае отзыва пациентом согласия на обработку его персональных данных Учреждение-оператор обязано прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Учреждением-оператором и пациентом, либо если Учреждение-оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ или Федеральным законодательством.

9.13 В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока, Учреждение-оператор осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен Федеральным законодательством.

9.14 Для своевременной и полной реализации своих прав, пациент обязан предоставить Учреждению-оператору достоверные персональные данные.

10 Право на обжалование действий или бездействия Учреждения-оператора

10.1 Если пациент или его законный представитель считает, что Учреждение-оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона № 152-ФЗ или иным образом нарушает его права и свободы, он вправе обжаловать действия или бездействие Учреждения-оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере информационных технологий и связи) или в судебном порядке.

10.2 Пациент Учреждения-оператора имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

10.3 Моральный вред, причиненный пациенту вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ, а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных субъектом персональных данных убытков.

11 Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных пациентов

11.1 Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных пациентов, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с Федеральным законодательством.

11.2 Работники Учреждения-оператора, допущенные к обработке персональных данных пациентов, за разглашение полученной в ходе своей трудовой деятельности информации, несут дисциплинарную, административную или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12 Защита персональных данных пациентов, передаваемых через Интернет

12.1 При обращении пациента через специальную форму, размещённую на сайте Учреждения-оператора, пациент даёт согласие на предоставление таких данных как фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, а также других личных данных, которые он посчитает нужным предоставить в ходе соответствующей переписки.

12.2 Учреждение-оператор удаляет обращение пациента из электронного почтового ящика вместе с соответствующими персональными данными в течение 3-х рабочих дней после окончания переписки.

12.3 Хранение и защита персональных данных пациентов в электронном почтовом ящике осуществляется силами соответствующего сайта. От несанкционированного входа в электронный почтовый ящик Учреждением-оператором используется пароль высокого уровня безопасности.

12.4 При направлении биоматериалов пациентов для проведения исследований в третьей (сторонней) организации, с которыми Учреждение-оператор имеет соответствующие договорные обязательства, также подлежат передаче следующие персональные данные пациентов: фамилия, имя, отчество, дата и год рождения, пол, мобильный телефон, необходимые для целей исследований медицинские показатели. Передача указанных персональных данных пациента осуществляет посредством специальной формы интернет-сайта третьей (сторонней) организации, хранение и защита персональных данных в этом случае осуществляется третьей (сторонней) организацией. При заборе биоматериалов для целей медицинских исследований пациент даёт письменное согласие на такого рода обработку его персональных данных. При направлении пациентом письменного запроса об отзыве согласия на обработку его персональных данных в адрес Учреждения-оператора, последнее также направляет данный запрос третьим (сторонним) организациям, осуществляющим или осуществлявшим исследования биоматериалов соответствующего пациента с тем, чтобы персональные данные пациента были уничтожены в установленном организацией порядке.

13 Заключительные положения

13.1 Настоящее Положение вступает в силу с даты его утверждения как приложения к соответствующему приказу.

13.2 При необходимости приведения настоящего Положения в соответствие с вновь принятыми законодательными актами, изменения вносятся на основании соответствующего приказа директора ООО «ЛорКлиника».

13.3 Настоящее Положение распространяется на всех пациентов, а также работников ООО «ЛорКлиника», имеющих доступ и осуществляющих перечень действий с персональными данными пациентов.

13.4 Пациенты ООО «ЛорКлиника», а также их законные представители имеют право ознакомиться с настоящим Положением.

13.5 В обязанности работодателя входит ознакомление всех работников с настоящим Положением в течение трёх рабочих дней с момента даты его утверждения и лиц, принимаемых на работу до подписания трудового договора, под личную подпись.

13.6 В обязанности работников, осуществляющих первичный сбор персональных данных пациента, входит получение согласия пациента на обработку его персональных данных под личную подпись.

13.7 Документы, определяющие политику в отношении обработки персональных данных пациентов, размещены на информационном стенде ООО «ЛорКлиника» в течение 10 дней после их утверждения.

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Осипова А.Л.

«__» _____ 2016 г.

Список должностных лиц, допущенных к работе
с персональными данными пациентов ООО «ЛорКлиника»

1. Директор
2. Администратор-кассир
3. Старшая медицинская сестра
4. Медицинская сестра
5. Главный врач
6. Врач-оториноларинголог

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Осипова А.Л.

«__» _____ 2016 г.

Перечень персональных данных пациентов,
обрабатываемых ООО «ЛорКлиника»

1. фамилия, имя, отчество
2. паспортные данные или данные документа, удостоверяющего личность
3. дата рождения
4. пол
5. адрес места жительства (по регистрации и фактический)
6. номер телефона (стационарный домашний, мобильный)
7. место работы, учёбы
8. должность
9. данные о состоянии здоровья пациента
10. данные о заболеваниях пациента и случаях его обращения за медицинской помощью (анамнез)

Форма Согласия на обработку персональных данных пациента

СОГЛАСИЕ
на обработку персональных данных пациента

Я, нижеподписавшийся _____,
(Ф.И.О. полностью)

зарегистрированный по адресу: _____,

проживающий по адресу: _____,

документ, удостоверяющий личность _____ серия _____ номер _____,

выдан _____

(дата и название выдавшего органа)

в соответствии с требованиями ст.ст.23,24 Конституции РФ, статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", в целях ведения медицинского учета подтверждаю свое согласие на обработку **ООО «ЛорКлиника»**, расположенным по адресу: 392024, Тамбовская обл., г. Тамбов, ул. Рылеева, дом 75, корпус 3, помещение №87 (далее – Учреждение-оператор), моих персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, паспортные данные, пол, дату рождения, адрес места жительства (фактический и по регистрации), контактный(е) телефон(ы), место работы (учёбы), должность, данные о состоянии моего здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью — в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг при условии, что их обработка осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну.

В процессе оказания Учреждением-оператором мне медицинской помощи я предоставляю право его работникам осуществлять следующий перечень действий с моими персональными данными:

- обработку (сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение) моих персональных данных неавтоматизированным способом.

- передачу моих персональных данных, содержащих сведения, составляющие врачебную тайну, другим должностным лицам Учреждения-оператора, в интересах моего обследования и лечения, в том числе, с возможностью передачи с использованием бумажных носителей, с доступом только для должностных лиц Учреждения-оператора, включенных в соответствующий Список должностных лиц, в том числе лицам, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну.

Срок хранения моих персональных данных соответствует сроку хранения первичных медицинских документов (медицинской карты) и составляет двадцать пять лет.

Передача моих персональных данных иным лицам или иное их разглашение может осуществляться только с моего дополнительного письменного согласия.

Настоящее согласие дано мной « _____ » _____ 20__ г. и действует бессрочно.

Условием прекращения обработки персональных данных является получение Учреждением-оператором моего письменного уведомления об отзыве Согласия на обработку моих персональных данных.

Настоящее Согласие вступает в силу со дня его подписания и действует в течение неопределенного срока.

Подпись субъекта персональных данных _____

_____ расшифровка подписи